

.....

## 受発注センターシステム（組合員）利用規約

.....

### 第1条 本利用規約の目的

本利用規約は、全国農業協同組合連合会（以下、運営者）が運営する「受発注センターシステム」（以下、当サイト）が当サイトを利用する組合員の方々（以下、利用者）にとって、より有意義でかつ快適に利用できる場となるよう、運営者として適正な運営に努めるうえで、利用者に合意ないし承知していただくべき事項を定めることを目的とします。

### 第2条 「受発注センターシステム」の運営事業

当サイトでは、Eメール、郵送等にて配布されるユーザID（以下、ID）およびパスワードを取得した利用者（以下、会員）が有意義でかつ快適に利用できる場を提供することを目的とします。

### 第3条 運営者の役割

当サイトの運営者が提供するサービス（以下、当サービス）は、当サイトの運営および当サイトの更新作業などを含むメンテナンス業務です。各購買行為の購入契約に基づく取引は会員とその会員が所属する農業協同組合との間に成立するものであり、運営者は購入契約や取引の主体にはなりません。

### 第4条 当サービスの機能

当サービスは、農業協同組合が当サイトに会員から受注可能な商品を掲載し、会員が当サイト上でその商品を発注した場合、その発注情報を当サービスを介して農業協同組合にただちに通知することにより、会員と農業協同組合間の商品受発注をオンラインで行うものです。

### 第5条 当サイト利用者の資格

当サイトをご利用できる対象者は、当サイト上に店舗を開設している農業協同組合の利用者です。農業協同組合とお取引の無い方、又は農業協同組合に口座のみをお持ちの方は、最寄りの農業協同組合にお問い合わせください。

当サイトにアクセスして、当サービスを利用しようとする全ての会員は、本利用規約および個人情報の取扱いに関する規約（プライバシーポリシー）に異議なく同意していただく必要があります。そして、当サービスを利用される場合は、本利用規約の全利用条件を遵守する義務があることに同意されたものとします。また、会員と運営者との利用契約は、当サービスの利用を希望する会員が、当サイト上で、本利用規約および個人情報の取扱いに関する規約（プライバシーポリシー）に同意して、必要事項を入力の上、当サービスに会員登録し

た時点で成立するものとします。

当サイトおよび当サービスの利用は、日本国の法律のもとで適法に契約を締結することができ、日本語を理解し、読み書きできる利用者に限られます。成年被後見人は、利用できません。被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人の同意を得ていない場合も利用できません。また、18歳未満の未成年者が親権者または後見人の承諾なしに当サービスを利用することはできません。また、当サービスを利用するには、氏名、住所、電話番号およびメールアドレスの情報を提供しなければなりません。

## 第6条 利用料金

会員の当サービス利用料金は、無償とします。

## 第7条 本利用規約等の変更

運営者は、本利用規約を変更できるものとします。本利用規約の変更は会員への通知なしに当サイトに掲示された時点で有効となります。ただし、改正や変更がなされた事項については、当サイト上に合理的な一定期間、会員に対し明示して告知します。会員が当サービスを利用した場合または運営者の定める期間内に登録抹消の手続きを取らなかった場合には、会員は本利用規約の変更に同意したものとみなします。

## 第8条 会員の登録・退会

### 1. 登録

利用者は、当サイト上に定められた所定の方式により申請し、運営者の承認を経た後に、会員として登録することができます。ただし、以下欠格事項に該当する方は、会員登録の承認ができません。

(1) 過去に会員資格の取消し処分その他第9条、第10条および第11条に基づく処分を受けた者、あるいは処分相当事案に該当した者

(2) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与を行っているとして運営者が判断した者

(3) その他、運営者の方針または本利用規約の目的に照らして、会員登録が適当でないと判断された者

### 2. 退会

退会の申請により、当サイト上ではIDが使用不可となります。ただし、商品の品質追跡管理およびネットトラブル（裁判所、警察等の公的機関から、法律に基づく正式な照会を受けた場合）等などにも対応できるよう、ご登録いただいた会員情報データおよびログについては一定期間保存させていただいております。所定の方式をとらない場合、運営者に対し、登録・退会の効力を対抗できないこととします。

なお、会員が死亡した場合や継続的な意識不明などの障害により、あるいは住居所が1年を超えて不明となるなど、当サイトを利用し得ない客観的事由が生じたことが運営者の知るところとなった場合、運営者の判断により退会したものと扱うことができるものとします。

退会にあたり、運営者に対して負っている債務がある場合は、会員は、運営者に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに運営者に対して全ての債務の支払をしなければなりません。

### 3. 登録期間

会員としての登録による資格は、1年間有効です。ただし、運営者および会員のいずれからでも、特に当サイトで定められた所定の方式により更新しないことの申し出がない限り、自動的に順次1年間の期間をもって更新します。運営者が更新しない旨の申し出をするには、何ら理由を付す必要はないこととします。

会員資格喪失後、この規約上の義務が未履行の場合は、この規約上の義務が適用されるものとします。

## 第9条 会員の義務

### 1. 本利用規約への同意

本利用規約に同意し、当サイトおよび当サービスを利用して商品を購入することによって、会員は本利用規約に従って取引を完了させることに同意するものとします。会員は、これらの義務を履行しないことで、会員の作為や不作為に対して法的措置がとられることがあることを認めます。

2. 会員は、運営者に対して以下の事項を遵守する義務があります。

(1) 本利用規約、その他当サイト上、運営者が定める事項や処分内容について、趣旨を尊重し、遵守すること。

(2) 法令あるいは正常な商慣習に違反し、あるいはその趣旨を損なう恐れのある行為はしないこと。

(3) インターネットの利用に関する基本的ルールやマナーに配慮し、ルールやマナーを損なう恐れのある行為をしないこと。

(4) 運営者が当サイト上、別途定める購入ルールを了解し、遵守すべきこと。

(5) その他当サイトの運営や他の会員による利用を妨げ、あるいは妨げる恐れのある行為をしないこと。

(6) 登録や退会による登録抹消など、会員としての登録事項に関する諸手続は、いずれも当サイトで定められた所定の方式により申請すること。

(7) 前号の登録事項に関する諸手続に関して、虚偽の申告をしないこと。また事後に真実と異なる登録事項が存在または発生したことが判明した場合は、直ちに運営者に報告すること。

(8) 登録事項について変更等が生じたときは、速やかに変更内容を運営者に通知すること。

(9) 自己の ID やパスワードについては、自らが適正に自主管理すること。また、他人に自己の ID やパスワードを絶対に使用させないこと。なお、会員による ID やパスワードの自主管理に関して、運営者は一切責任を負いません。詳細はサイトポリシーを参照してください。

(10) 他人の ID やパスワードについては、当該他人の許否を問わず、入手あるいは管理をしないこと。

(11) 会員たる資格を、有償・無償を問わず、あるいは一時的な場合も含めて、他人に譲渡しあるいは貸与等しないこと。

(12) その他、会員として当サイト上、別途定められたルールや注意事項等を遵守すること。

## 第10条 会員に対する警告、資格停止、資格取消等の処分

### 1. 会員に対する処分

運営者は、会員に義務の違反あるいは不適切な行為が存在すると判断した場合、行為の態様や程度により、以下の処分の全部あるいは一部を特に事前に予告することなく、行うことがあります。

(1) 運営者としての意見文や警告文の送信・発送

(2) 会員の義務違反あるいは不適切な行為に対する回復ないし正常化に必要な措置（虚偽登録事項の削除・変更等が発覚した場合の一方的削除等）

(3) 会員資格に対し、1か月以上1年以内の資格停止（会員資格が一定期間停止しますの  
で、商品を購入できなくなります）

(4) 会員資格の取消し（会員資格を喪失します）

### 2. 不服申立ての手續

(1) 会員は、本条第1項に基づく処分に関して、不服がある場合、処分通知があった日から2週間以内に、当サイト上に定められた所定の方式により、弁明すべき事情や不服であることの理由を明示して、不服申立てをすることができます。運営者は、必要に応じて会員に対し、資料提出等を求めるなどの調査を行い、審査のうえ、不服申立てに理由があると判断した場合、既になされた処分を相当期間内に取消し、あるいは変更することがあります。

(2) 運営者による不服申立てに対する審査は、前項による所定の方式により、弁明すべき事情や不服であることの理由が記された書面（メール）審査により実施し、口頭による審理は受け付けません。運営者は、書面および提出された関係資料の範囲内で審査します。

(3) 不服申立てをした会員には、運営者による必要な調査に対して誠実に応ずる義務があり、調査に対して資料提出などについての拒否等があったため審査に支障をきたした場合の不利益は、会員側が負担することになります。

## 第11条 違法行為

### 1. 法律の遵守、詐欺

当サイトおよび当サービスは、合法的な目的のために合法的な方法によってのみ利用できます。会員は適用される全ての法律、法令、規則、条例および行政規制等に従うことに同意するものとします。偽名での登録や、他の会員を装うこと、あるいは他の会員のパスワードを使用することもできません。かかる詐欺的行為は、日本の民法および刑法に違反します。運営者は詐欺的行為を捜査当局に報告することになります。

### 2. 調査

運営者は、当サイトに関わる活動および内容をモニターする権利を有しますが、義務を負うものではありません。運営者は、規約違反に関する報告や苦情を調査し、運営者が適切とみなす措置を取ることができます。

この措置には、警告の発令、当サービスの一時停止または終了、アクセス拒否などがありますが、それらに限定されません。運営者は、これらの規約に違反する内容について、絶対的な裁量を留保します。

### 3. 情報公開

政府当局の要請に協力するため、運営者の事業およびシステムの品位と運営を確保するため、運営者は、必要性がある、または適切であると判断するときは会員の情報にアクセスし公開することができます。かかる情報には、連絡先詳細、IP アドレス、取引情報、使用履歴が含まれますが、それらに限定されません。

## 第12条 運営者から会員への通知方法

1. 運営者から会員に対する通知は、当サイト上での告知・掲示・通知・連絡等によるほか、FAX、E-mail、郵便など運営者が適当と認める方法により行われるものとします。

2. 会員が運営者に申込書等で通知したあるいは当サイト上に登録した住所、電話・FAX番号、Eメールアドレスなどが誤記・変更等なんらかの理由で利用できず、運営者からの通知が実際には会員に到達しなくても、運営者が、会員の通知ないし登録した連絡先に連絡することにより、当該通知内容は会員に到達したものとみなします。

## 第13条 会員情報の取扱い

1. 会員が、当サービス申込時に運営者に届け出た事項や当サービス上においてなされた受発注履歴など、当サービスの利用に伴う種々の情報は、運営者のコンピューターに記録されます。

2. 運営者は、当サービスを運営するにあたって得た取引履歴などの情報を、以下の目的で使用します。

(1) 本利用規約の履行、当サービスの管理運営、アフターサービスを行うため

(2) 当サービスに関連するその他サービス・業務に関わる情報を連絡するため

(3) 当サービスおよびその他運営者が運営する業務に関わるサービス向上のため

3. 運営者が当サービスに関連して取得した個人情報については、「個人情報の取扱いに関する規約（プライバシーポリシー）」によります。

#### 第14条 免責事項

1. 運営者は、当サービス内容に関して、各農業協同組合が提供する商品の品質や数量に関する保証や与信を行うものではありません。また、会員相互の紛争あるいは会員と各農業協同組合間における取引に関する紛争への対応、会員が運営者の責めに帰すべからざる事由により損害を被った場合の補償や賠償等の責任を負いません。

2. 運営者は、故意又は重過失による場合を除き、運営者による当サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能、変更またはシステムの不具合により受注業務、配送業務が滞った場合においても、会員が損害を被った場合の補償や賠償等の責任を一切負いません。

3. 運営者は各農業協同組合と会員間の取引には関与しないため、会員と各農業協同組合の間で紛争が生じた場合、両者は、運営者（およびその代理人と従業員）を、既知または不知、疑義の有無、開示または非開示の有無を問わず、かかる紛争に起因し、または紛争に何らかの点で関連するあらゆる種類および性質の、請求、要求、および損害（実際の損害および結果損害）から免責するものとします。

4. 運営者は、商品情報等のコンテンツ類に関して、その正確性・速報性・合法性・完全性・有用性など、いかなる保証もいたしません。

5. 何らかの理由により運営者が責任を負う場合であっても、運営者は会員が被った現実かつ直接の損害のみを賠償するものとします。

#### 第15条 休止、廃止等に関する運営者の専決事項

1. 以下の事項については、運営者の専決事項とします。

(1) 当サイトの休止、あるいは廃止。

(2) 第3条に定めるサービス内容に関し、新たなサービスを設定し、あるいは内容を変更、廃止すること。

2. 前項の措置により会員が不利益を被る場合があっても、運営者の決定内容や措置等が明らかに合理性を有しない場合や法令に違反する場合を除いては、会員に対し何ら責任を負わないこととします。

第16条 権利帰属当サイト及び当サービスに関する知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含む）をいう。以下「知的財産権」という）はすべて運営者または運営者にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく当サービスの

利用許諾は、当サイトまたは当サービスに関する運営者または運営者にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

#### 第17条 本利用規約上の地位の譲渡等

会員は、運営者の書面による事前の承諾なく、本利用規約上の地位または本利用規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

#### 第18条 分離可能性

本利用規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第19条 準拠法および合意管轄

本利用規約及び当サイトの利用に関しての準拠法は日本法とします。また、本利用規約及び当サイトの利用に関する訴訟は、東京地方裁判所をもって専属的合意管轄裁判所とすることについて運営者と会員は合意します。

以上

.....

## 購入ルール

.....

本ルールは、「受発注センターシステム（組合員）利用規約」（以下、利用規約）第9条に記載のルールを定めるものであり、利用規約の追加的規則としての効力を有するものです。

「受発注センターシステム」において商品を購入する際には、本ルールを十分に理解し、同意の上でなければ、ご利用いただけません。

### 1. 購入契約関係当事者の確認と会員の対応について

(1) 運営者は、農業関連の商品を中心として、会員が多くの充実した商品情報に接することができるよう、情報の収集や購入の便宜等のために利用できる場を提供します。ただし、購入契約は会員とその会員が所属する農業協同組合との間に個別具体的に成立するものであるため、運営者は会員による購入契約や取引の相手とはなりませんし、会員に対して何ら責任を負うものではありません。

(2) 会員は、あくまでも自己責任の原則にしたがい、自らの負担と判断において、各農業協同組合との間で購入契約を締結することになります。購入商品に関する数量・品質の確保、代金額、契約解除や返品、その他購入に関する一切の事項に関しては、各農業協同組合が自らの責任で会員と対応することになります。

### 2. 会員の義務について

会員は以下の行為をしてはならず、違反行為が発覚した場合、各農業協同組合との間における民事賠償責任の負担に加え、別途、運営者との間において利用規約第10条に基づき、会員として不利益な処分を受けることがある他、詐欺その他刑事法に抵触するときは、運営者から告発を受けることがあります。

(1) いわゆる電子商取引に伴う匿名性や同一人性確認の困難などの特徴を悪用して、他人の名義を利用し、あるいは成りすまして、商品を購入しようとする行為

(2) 利用者が会員として登録する際に、登録事項について、事実を秘匿したり、虚偽の事実を登録したりする行為や、登録後、登録事項の変更を速やかに運営者に報告することを怠る行為

(3) その他、偽造あるいは不正取得した口座番号を利用して商品を購入し、あるいは購入しようとする行為や、自ら正規に商品を購入した後に、購入の事実や購入内容について正当な理由なく否認するなどの行為

(4) 当サービスに関して、業務遂行に支障をきたしたり、信用を毀損したりする恐れのある一切の行為

### 3. 注意事項について

会員は各農業協同組合との間での購入契約に際しては、次のような事項について特に注意してください。

著しく注意を怠った場合、あるいは悪質な行為が見受けられたときは、各農業協同組合から報告を受けた上、運営者との間において、利用規約第10条に基づき、会員として不利益な処分を受けることがあります。

(1) 法令、正常な商慣習を遵守して、当サイトのサービスをご利用ください。

(2) 商品購入に際しては、予め購入しようとする商品の名称や性能等を必ず確認してください。

(3) 納品時期、商品、数量、代金などの購入契約の内容については、プリントアウトするなど適切な方法により自ら情報を管理してください。

(4) お手元のパソコン等使用する通信機器や通信環境については、保守・管理に努めるとともに、通信機器の誤操作にはくれぐれも注意をしてください。購入契約の申込に関して万一誤操作により誤って入力した場合でも、誤って入力された情報に基づき各農業協同組合との間で合意に至ると同時に、購入契約自体は正当に成立することになります。

(5) 会員はその経済的信用を超過して多額、多量の購入契約を締結しないよう心がけるとともに、代金の支払いに関しては期限を遵守してください。

(6) その他、各農業協同組合に対し不当に損害を与えたり、損失を拡大したりすることがなきようご注意ください。

以上

令和5年3月31日制定

---

## 受発注センターシステム サイトポリシー

---

「サイトポリシー」では、会員の皆様が当サイトをご利用になる際に、事前にご了解いただきたいことを説明します。

### ■著作権について

当サイト上の文書・写真・イラスト・動画・ソフトウェア等（以下、コンテンツ）は、運営者及び当サイトに商品を出品している各農業協同組合が有する著作権により保護されています。当サイトの利用者は、個人的にまたは家庭内その他これに準ずる限られた範囲内において使用することを目的とする場合にのみ、コンテンツをダウンロード等により複製することができます。

なお、コンテンツに運営者または各農業協同組合の著作権表示が付されている場合には、当該著作権表示を付した状態で複製することが必要です。上記目的による複製以外の場合であっても、個々のコンテンツに著作権者による個別の利用条件が示されている場合には、当該条件に従って利用することができます。

上記の場合及び著作権法が定める場合を除いて、著作権者の許諾なく、コンテンツを翻案、公衆送信等いかなる目的、態様においても利用することはできません。

### ■個人情報保護について

当サイトの個人情報保護に関する項目は、別途、「個人情報の取扱いに関する規約（プライバシーポリシー）」に記しています。当サイトをご利用になる前によくお読みになり、ご理解いただきますようお願いいたします。

### ■ID、パスワードの管理

当サイトをご利用になる際に入力するIDとパスワードは、会員ご自身であることを確認させていただく大変重要なものです。以下の点にご注意ください。

(1) IDやパスワードには生年月日、自宅の住所・地番、電話番号、勤務先の電話番号、自動車のナンバー、免許証・健康保険証・パスポートなどの番号など、他人に推測されやすい番号の利用は避けてください。これらのIDやパスワードを現在ご利用の方は、すみやかに、変更手続きを行ってください。なお、IDとパスワードの文字数は、6～20桁、利用できる文字は半角英数字となっております。

※パスワード等は、ログイン後の画面の「会員情報の変更」欄で変更することができます。

(2) IDやパスワード等をロッカー、貴重品ボックス、携帯電話などのパスワード等として使用しないようにしてください。

(3) ID やパスワードを第三者が容易に認知できるような形でメモなどに保存しないようにしてください。

(4) ID やパスワード等が記載された紙片を入れた財布などを自動車内などの他人の目につきやすい場所に放置するなど、第三者に容易に奪われる状態にしないようにしてください。

(5) 長期にわたって同じパスワード等を使用せず、定期的に変更してください。特に、不特定多数の人がご利用になるパソコンを利用してログインを行った場合には、パスワード等が盗まれる可能性が高くなりますので、速やかにご自宅などのパソコンからパスワード等を変更することをおすすめします。

(6) ファイル交換ソフトやファイル共有ソフトが入っているパソコンでのお取引は、避けることをお勧めいたします。利用する場合は環境設定に十分ご注意いただき、パスワード等をテキストファイル等に保存することはおやめください。

(7) ID やパスワードをいかなる理由であれ第三者に絶対に教えないでください。  
※運営者の職員が、お電話などでお客さまのパスワード等をお伺いすることはございません。

#### ■クッキー (Cookies) の使用について

クッキーとは、ウェブページを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、利用者のパソコンにファイルとして保存しておく仕組みです。次回、同じページにアクセスすると、保存されているクッキーの情報を使って利用者ごとに表示を変えることなどが出来ます。

当サイトでは、一部のページでクッキーの仕組みを利用して、利用者が毎回入力する手間を省略することや、利用者が訪れたページの履歴情報などを収集することがあります。

クッキーによって、利用者の個人情報を得ることはありません。また、利用者はクッキーの受取を拒否することができます。この場合、当サイトが提供するサービスを一部ご利用できない場合がありますので、ご了承ください。

#### ■SSLについて

当サイトでは、利用者が個人情報などを安心して入力していただけるように、個人情報を入力するページに暗号化技術の SSL (セキュア・ソケット・レイヤー) を導入しています。SSL では、入力されたデータは、お使いのパソコンで暗号化されてから登録先のコンピュータまでのネットワークを流れます。

#### ■ウェブサイト及び情報内容の変更等の可能性

当サイトまたは当サイト上のコンテンツは、予告なく変更、修正、削除、中断することがあります。運営者は、当サイトに掲載された情報を更新する義務を負うものではなく、その約

束をするものでもありません。当サイトのいかなる情報についても、常に最新情報に反映されるものではないことをご了承ください。

#### ■ リンクについて

##### (1) 当サイトへのリンク

当サイトへリンクされる場合は、リンク元のサイトの運営主体、リンクの目的およびリンク元のページの URL などを、事前に運営者にご連絡ください。リンク先は原則として当サイトのトップページにお願いいたします。場合によっては、リンクをお断りすることがあります。

##### (2) 当サイトからの外部へのリンク

当サイトは、運営者以外の第三者のサイトにリンクしている場合があります。運営者は、このようなリンクはあくまで便宜上の目的で提供しており、リンク先サイトのコンテンツについて何ら責任を負うものではありませんのでご了承ください。なお、リンク先サイトを利用する場合には、その利用上のルールを遵守してご利用ください。

#### ■ ご注意

運営者は、システムの保守・障害、火災・停電、地震等の天災、その他運用・技術上当サービス提供の一時中断が必要であると判断した場合には、事前に通知することなく、当サービス提供を一時中断する場合があります。この中断により生じた損害について、運営者は一切責任を負いません。

以 上

## 個人情報の取扱いに関する規約（プライバシーポリシー）

全国農業協同組合連合会（以下「全農」という）は、全農の提供する「受発注センターシステム」（以下「当サイト」という）のサービス（以下「本サービス」という）における、本サービスの利用者についての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

### 1. 第三者提供

全農は、本サービスの運営上取得した利用者の個人情報（退会者等を含む）について適正に管理すべきこととし、また正当な理由なく、第三者に対して開示・提供しません。ただし、以下の場合に全農は情報を開示することがあります。

(1) 利用者と当サイトとのコミュニケーションのための作業（郵送、電子メールの配信を含みます）を代行させるために、全農が、当該作業の代行を事業として営む第三者の企業等に情報の取扱を委託する場合。

(2) 情報の開示について利用者の同意がある場合。

(3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合。

(4) 裁判所や警察等の公的機関から、法律に基づく正式な照会を受けた場合、その他当サイトおよび利用者の権利・財産を保護するため、必要と認められる場合。

(5) その他法令により、第三者提供の禁止の例外として扱われる場合があります。

### 2. 利用者の農業協同組合への個人情報の提供の同意

利用者は、全農が、利用者が組合員となっている農業協同組合に対して、利用目的のために個人情報を提供することに同意します。

### 3. 利用目的

利用者は全農に対し、利用者の個人情報に関して下記の利用行為を承諾するものとします。

(1) 申込の受付、利用者管理

(2) 注文品等の配達・配送その他契約の締結・履行、契約に付帯するサービスの提供（景品提供、懸賞など）

(3) 費用・代金等の請求・決済

(4) 業務遂行に必要な範囲で行う関係団体・提携企業等への提供

(5) 全農の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等

(6) 当サイトのサービスの内容を、維持、改善、充実させること

(7) 利用者の利用状況などに関する係数的な調査を実施し、当サイトや各農業協同組合にさまざまな報告を行うこと

(8) その他、ご利用に当り業務を適切かつ円滑に履行するため

#### 4. 個人情報の開示

全農は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者ご本人からのご請求であることを確認した上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、全農が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

#### 5. 個人情報の訂正及び利用停止等

(1) 全農は、利用者から、(a)個人情報 that 真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び(b)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を利用者に通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対してその旨を通知します。

(2) 個人情報保護法その他の法令により、全農が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、前項（5.（1））の規定は適用されません。

#### 6. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱に関するお問合せは、下記の窓口までお願いいたします。

全国農業協同組合連合会

住所：〒100-6832 東京都千代田区一丁目3番1号

E-mail: [zz\\_zk\\_ocstuketuke@zennoh.or.jp](mailto:zz_zk_ocstuketuke@zennoh.or.jp)

#### 7. プライバシーポリシーの変更手続

全農は、必要に応じて、プライバシーポリシーを変更することがあります。変更した場合は、当サイトに掲示することで利用者へ通知いたします。ただし、法令上、利用者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、全農所定の方法で利用者の同意を得るものとします。